



- Remove auxiliary processes
- Address different levels of detail: Stammprozess and Referenceprozess

A Stammprocess is the core standardized process that serves as the starting point and structural basis for automation.



```

    graph TD
      Start((Start)) --> E1[«Erstellen/Anlegen»  
Innen Antrag  
entgegennehmen]
      E1 --> E2[«Suchen/Kennzeichnung  
nr Antrag scichten»]
      E2 --> E3[«Zusammenfassung  
Fall in Fachverfahren  
anlegen, Antrag in Daten-  
verfügbarwerden und  
zurücklegen in  
Sachbearbeiterin  
passieren»]
      E3 --> E4[«Erstellen/Anlegen»  
Konkreten Fall in der  
Datei anlegen]
      E4 --> E5[«Prüfen, formale  
Sprache des Antrags und  
der Unterlagen prüfen»]
      E5 --> End((End))

      E1 -.-> D1[(«IT»  
Anwendungshils  
interne  
Mitarbeiterin)]
      E3 -.-> D2[(«IT»  
Anwendungshils  
interne  
Mitarbeiterin  
(extern)]
      E3 -.-> D3[(«IT»  
Anwendungshils  
interne  
Fachverfahren  
(Open Process)]
      E4 -.-> D4[(«IT»  
Anwendungshils  
interne  
Fachverfahren  
(Open Process)]
  
```

The diagram illustrates the 'Erstellen/Anlegen' (Create/Generate) process. It begins with a start node leading to the activity '«Erstellen/Anlegen» Innen Antrag entgegennehmen'. This activity is supported by the data store '«IT» Anwendungshils interne Mitarbeiterin'. The process continues to '«Suchen/Kennzeichnung nr Antrag scichten»', then to '«Zusammenfassung Fall in Fachverfahren anlegen, Antrag in Datenverfügbarwerden und zurücklegen in Sachbearbeiterin passieren»'. This third activity is supported by two data stores: '«IT» Anwendungshils interne Mitarbeiterin (extern)' and '«IT» Anwendungshils interne Fachverfahren (Open Process)'. The process then moves to '«Erstellen/Anlegen» Konkreten Fall in der Datei anlegen', which is supported by '«IT» Anwendungshils interne Fachverfahren (Open Process)'. Finally, the process concludes with '«Prüfen, formale Sprache des Antrags und der Unterlagen prüfen»' and ends at the end node.

## Future Work

- Systematically analyze the repetitive processes, classify them into manual or automatable categories, and apply rule-based decisions to identify suitable automation solutions that reduce the process time
- implemented in Bürgergeld Process: Automated decision-making using rule-mapping ([rulemapping-solutions.com](https://rulemapping-solutions.com))

## Example

