



OpenDVA Kongress
Dornburger Schlösser 25. - 26. Mai 2023

Workshop Hands-On

Sammlung der Ergebnisse

1. OpenDVA Kongress (26.05.2023)



Inhaltliches Ziel

- Die Teilnehmenden bekommen zu Beginn einen Überblick über die verschiedenen **Erhebungsmethoden**, die **Zielsysteme** mit ihren je **eigenen Logiken**
- Ziel ist die **Übersetzungsproblematik** (Analog – Automatisiert) zu verdeutlichen
- Die Teilnehmenden sollen darauf aufbauend den erhobenen Use-Case diskutieren und **Anforderungen (Probleme/Potenziale)** an die Übersetzung formulieren

Key - Erkenntnisse

- Ein erhobener Prozess stellt nicht gleich einen automatisierten/automatisierbaren Prozess dar.
- Für diese Übersetzungsleistung sind folgende Kenntnisse notwendig
 - Technisches Kontextwissen: vorhandene IT-Infrastruktur (Schnittstellen, Übergreifende Dienste, Datenbanken usw.)
 - Arbeitsbezogenes Kontextwissen: Verwaltungsinteraktion (Rückfragen, Nachfragen, usw.), Veraktung, usw.
- Dieses Wissen sollte idealerweise strukturiert und Organisationsübergreifend strukturiert und maschinell verwertbar sein
- Stammprozess (Orientierung), Referenzprozess (Einbindung von Fach- und Praxiswissen), ??-Prozess (für Technische Umsetzung - Flughöhe)
- Technische Entkopplung von Front-End und Back-End schafft Flexibilität (für Designprozess berücksichtigen)





Impressionen

Probleme

- Kontext:** Was braucht es vor dem Einsatz?
- Schnittstellen**
- Anbindungen**
 - Fachverfahren (Analog)
 - Private (Web)
 - Datenströme
 - APIs
- Servicepflicht?**
Umfang
- Kontextwissen**
was kommt vorher?
- Referenzprozesse**
sollten sie ~~weiterhin~~
verbindlich & digitalisiert werden
- Eine Art über Prozess**
→ kein Anfang des Neuen
- Wie schwer ist der Sprung weg vom Urspr. Prozess?**
- Introduktion**
 - Querdienste
 - Virensensoren
 - Transparenz
 - Vertrauen
- Wo beginnt der digitale Prozess?**
- Die neue Systeme**
→ Es muss transformiert werden

Potenziale

- Entkopplung** von Front- & Backend
- höhere Flexibilität**
- Dunkel IT**
→ getriggert aufgaben
→ keine sichtbar
- Authentifizierung** mit "Wallet"
- IT-Design-Prinzipien**
in Optimierungsdiskussion mit einbeziehen
- Wie wird weitere Geschäftsinteraktion mitgedacht?**
- Once Only** mit "Wallet" & "Magie"
- Kunden-Interaktion**
 - Antragsstatus
 - Rückfragen z. Antwort
 - Nachfeld
- Selbstbedienter**
 - Web-Interaktion
 - 24/7 Präsenz
 - Serviceunterstützung





**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Euer Inhalt (Kontakt, Email, etc.)

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Kollaboration:

