



OpenDVA Kongress
Dornburger Schlösser 25. - 26. Mai 2023

Workshop Zukunftsmusik 2

Sammlung der Ergebnisse

1. OpenDVA Kongress (26.05.2023)



Ziel und Vorgehen

Ziel

- Ziel des Workshops "Zukunftsmusik 2" war es im Austausch zwischen Forschung und Anwendung weitere, mögliche Szenarien für die Nutzung formaler Beschreibungen administrativer Prozesse zu erarbeiten. Dabei sollten technische Rahmenbedingungen explizit vernachlässigt werden, um den kreativen Prozess nicht durch vermeintliche Hürden einzuschränken. Mögliche Szenarien sollten dabei auch nicht eingeschränkt werden, sondern sich auf alle Bereiche erstrecken, in denen potentiell ein Mehrwert durch eine semantische Beschreibung administrative Prozesse erzielt werden kann.

Vorgehen

- Während des Workshops selbst wurden zunächst initiale Ideen seitens der Projektpartner präsentiert, um einen Startpunkt für weitere Diskussionen zu bieten und die Breite möglicher Szenarien zu verdeutlichen. Anschließend wurden in offener Diskussion sowohl diese initialen Szenarien erläutert und erweitert sowie neue Szenarien gemeinschaftlich entwickelt.

Key - Erkenntnisse

Es kristallisierte sich im Laufe der Diskussion insb. heraus, dass Mehrwerte sowohl auf Seite von BürgerInnen als auch auf Seiten der Administration selbst erzielt werden können. Je nach Szenario können Szenarien auch beide Zielgruppen gemeinsam umfassen. Es zeigten sich an manchen Stellen aber auch Beschränkungen, die sich aus der derzeitigen Rechtslage ergeben und zumindest vorerst noch einer Umsetzung entgegen stehen.

Konkret wurden u.a. folgende Ideen diskutiert:

- *Generierung von zusätzlichen Erklärungen für ergangene Bescheide.* Hier können dem rechtsverbindlichen Beschluss noch weitere Erläuterungen hinzugefügt werden, die bspw. in der Sprache des jeweiligen Empfängers aufbereitet sind. An dieser Stelle wurde aber klargestellt, dass solche Erläuterungen bislang keine rechtliche Verbindlichkeit besitzen können.
- *Prognose für den Erfolg eines Antrags.* Durch eine Formalisierung der Prozesse lässt sich ggf. schon zum Zeitpunkt eines Antrags eine Prognose abgeben, ob der Antrag erfolgreich beschieden werden wird oder an welchen Kriterien es ggf. scheitert. Außerdem könnte aus den gegebenen Daten geschlossen werden, welche anderen Optionen zur Verfügung stehen könnten (bspw. Wohngeld statt/zuzüglich zu Bürgergeld). Aus rechtlicher Perspektive ist hier aber wieder festzustellen, dass dadurch niemand die Stellung des Antrages verwehrt werden darf.

Impression

Einsatz von Large Language Models (LLMs)

- Überlegte für große Sprachmodelle mit meist mehreren Milliarden Parametern
- Trainiert auf riesigen Datensammlungen
- Berechnet die Wahrscheinlichkeit für gewählte Wörter im Kontext

Text Generierung

- Individuelle Texte für verschiedene Zielgruppen
- Übersetzung in andere Sprachen
- Erstellte Skizzen
- Umkehren des Prozesses
- Einmalige Generierung, aber Text des Generators (Veränderung)

Change Management

- Erkennung relevanter Änderungen und ggf. Beschäftigung Betroffener
- Prozess Verantwortlich
- Beziehen von Führungskräften
- Anwendungsentwickler
- ...
- Fürthältige Folgenabschätzung
- Welche Ziele, wie viele Akteure, umfänglicher Prozess sind von einer geplanten Änderung betroffen?

Handwritten Notes:

- Persönlicher Assistent:**
 - Ausfüllen von Formularen
 - Beratung (persönlich)
 - Erklären von Entscheidungen
 - Multimedial
 - Einbindung von älteren und jüngeren
- Textgenerierung:**
 - Erst Erklärte, im Textprozess, in wie schon eindeutig abgeleitet werden (auch in unklaren Sätzen)
 - EU-Bürger? Recht aus eigene Sprache
 - wapadon nur Daten setzen von Webseiten (wichtig in der Praxis)
 - Prozess generierung
 - Standard Sprache zur Generierung von Texten
- Leichte Verständlichkeit durch die Herleitung von formaler Beschreibung**
 - in gewünschter Sprache
 - Erkennbarkeit von Sprache (bei Klappentext)
 - (Anpassung) Da) Anpassen an die jeweilige Zielgruppe
 - automatisierte Qualitätsfaktoren (AI) in Bezug auf Substantiv aus Entwerfer
 - Klage aufgrund der formalen Beschreibung
 - La Vorwissen
- Change Management:**
 - Änderungen beim Nutzenden (Automatische Vorschläge)
 - FitM reg. engineering Beziehung zu Norm und IT-Element & Traceability
- Kommunikation veränderter Inzidenze auf Fachverfahren**
- Weitere Ideen:**
 - Prognose:**
 - wahrscheinliches Ergebnis anhand von geleisteten Eingaben
 - Warnung / Weiterleitung auf passende Leistung
 - Caveat: Erschließung (?)
 - Beispiel Bestand:**
 - online
 - Zugriff auf Handlungsanlaye
 - Prozessschulden
 - Wo ist es gespeichert
 - Wahrscheinl. Einsparung
 - Hohere Transparenz
 - Beispiel: Eintrag:**
 - Beispiel: Eintrag
 - was dann eindeutig sein
 - Zufälligkeit von Zeichen
 - Hilfestellung von Zeichen
 - Aufbau
- Abbildungswahl:**
 - Wer nutzt welche Produkte?
 - Prozesse?
 - FITM: Fokale Ebene
 - Normen / Code-Praktiken?
 - Also von Änderungen nach Regenerierung
- Abweiches Elongell** *

ZUKUNFTSMUSIK





**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Kollaboration:

